

## Führen in der Zahnarztpraxis (IHK) In-house Seminar

Machen auch Sie die Erfahrung in Ihrem Praxisalltag,

- dass Ihre eigentliche Kernaufgabe - für Ihre Patienten da zu sein - in den Hintergrund tritt?
- dass die sich ständig ändernden Rahmenbedingung an Ihren Kräften zehren?
- dass Sie den Menschen in Ihrer Praxis und deren individuellen Bedürfnissen und Erwartungen an SIE als Führungskraft nur schwer gerecht werden können?
- dass Mitarbeiterführung nur mit enormem Energie- und Zeitaufwand zu leisten ist?
- dass es immer wieder zu überraschenden Kündigungen kommt?
- dass es schwer ist die Mitarbeiter konstant für die Praxisziele zu begeistern?

---

**Werden Sie noch erfolgreicher.  
Holen Sie sich jetzt Ihren Impuls.**



---

Wie würde es sich für Sie anfühlen, wenn Sie künftig selbstverständlicher und leichter Ihr Team zu überdurchschnittlichen Leistungen und selbständigem Handeln inspirieren könnten?

- Die Antworten finden Sie in den Inhalten und der besonderen Gestaltung des Seminars „Führen in der Zahnarztpraxis“.
- Zielgenau und auf Ihre individuellen Bedürfnisse als Führungskraft abgestimmt!
- In kurzer Zeit erhalten Sie einen klaren Blick auf Ihre eigenen Stärken. Sie können Ihrem Team Ihre Ziele noch klarer benennen, Perspektiven für die Entwicklung geben, die Zeit für ein „offenes Ohr“ finden und Verständnis in schwierigen Situationen haben.
- Durch verschiedene Perspektivwechsel gelingen Ihnen Erkenntnisse, die nachhaltige Veränderungen erst möglich machen, um so zu Ihrem ganz eigenen Führungsstil zu finden.

Fast täglich müssen wir uns neuen Realitäten stellen. Manche Veränderungen sind revolutionär, sie verändern die Welt für immer, andere erfordern von uns nachhaltige Anpassungen im Umgang mit Patienten und Mitarbeitern. Das Führungsverhalten und die Managementmethoden jedoch sind vielerorts intuitiv, wirklich gelehrt wurden diese während der Studien- bzw. Ausbildungszeit nicht. Woher also wissen, welche Möglichkeiten wirksamer sind?

Wer in den Strukturen von morgen erfolgreich sein will, braucht heute außergewöhnliche Orientierungs- und Führungsinstrumente. Sie und Ihre Mitarbeiterinnen in leitender Position haben die Chance, sich dafür fit zu machen. Holen Sie sich das Werkzeug im Seminar „Führen in der Zahnarztpraxis“.

Dieses Seminar findet garantiert im kleinen Rahmen statt! Die Seminarleitung kennt die speziellen Anforderungen und Abläufe in der Zahnarztpraxis sehr genau und verfügt über 40 Jahre Erfahrung in der Zahnmedizin als leitende Angestellte in Zahnarztpraxen, selbständige Unternehmerin, Systemischer Coach, Führungs-Trainerin und Dozentin für Management und Organisation.

Dieses Seminar fordert Sie als Chef und Mitarbeiter in leitender Position zur Arbeit an sich selbst heraus, zur Erarbeitung einer Kompetenz, die künftig ähnlich wichtig sein wird, wie Fachwissen. Die Führungs- und Managementkompetenz wird als DER Wettbewerbsfaktor bei der Findung und vor allem Bindung von Fachkräften gesehen. Potenzielle neue Mitarbeiterinnen und Patienten informieren sich heute zuallererst auf den Bewertungsportalen über eine Praxis!

Bei diesem Seminar steht nicht die kurzfristige Begeisterung der Teilnehmer im Vordergrund, sondern ein Denk- und Entwicklungsprozess, durch den Sie sich in ihrer Rolle als Führungskraft weiterentwickeln und Ihre Persönlichkeit stärken.

## Seminarziele

- Die eigenen Potenziale erkennen und die Arbeit an sich selbst als lebenslangen Prozess verstehen lernen.
- Starke Wirkung in der Führung
- Interne Kommunikation erfolgreich etablieren, um ein Arbeitsklima zu schaffen, in welchem sich alle mit Begeisterung und Leidenschaft für die Praxisziele einsetzen.

## Zielgruppe

Praxisinhaber, leitende Zahnärzte, Praxismanager, Teamleiter, kaufmännische Leiter, Nachwuchs-Führungskräfte.

## Konzept

An drei Seminarblöcken, verteilt über fünf Monate, erarbeiten sich die Teilnehmer eine Vielzahl neuer Erkenntnisse, Ideen und Erfahrungen. Praktische Übungen, Gruppenarbeiten und Erfahrungsaustausch ermöglichen ein aktives Lernen durch Erleben. Die maximale Teilnehmerzahl pro Gruppe beträgt 12 Personen. Dieses Seminar basiert auf den aktuellen, wissenschaftlich belegten Führungs-Prinzipien und bezweckt nicht das Antrainieren eines einheitlichen Verhaltens. Es gilt im Gegenteil, die Individualität der einzelnen Personen zu respektieren und unabhängig davon wie viel Jahre Berufserfahrung jemand mitbringt, neue Wege aufzuzeigen, um über sich hinaus zu wachsen. Damit folgen wir konsequent unserer Leitidee, Menschen zu fördern.

Die zwei zeitlichen Zwischenräume von jeweils mehreren Wochen werden ebenfalls aktiv genutzt:

- Lektüre der Seminarunterlagen
- Selbstreflexion mit Hilfe konkreter Fragestellungen
- Praxisübungen anhand klar definierter Aufgaben nach dem Umsetzungsprinzip: „Es genügt nicht zu wissen, man muss es tun!“
- Individuelle Vorbereitung auf den folgenden Seminartag

## Seminarinhalte

- Selbstvertrauen und Selbstsicherheit als Grundpfeiler erfolgreicher Führung
- Planung und Selbstorganisation
- Selbstmotivation im Hinblick auf besondere Herausforderungen
- Die Wirkung der eigenen Persönlichkeit auf andere kennen und im positiven Sinn verstärken
- Veränderungen nicht als Bedrohung, sondern als Chance wahrnehmen
- Lernen, bewusst zu agieren, und weniger zu reagieren
- Zeit- und Selbstmanagement - Zeitdiebe erkennen und auf Distanz halten
- Zielorientierte Gesprächsführung und Verhandlungsgeschick
- Praxiserprobte Führungsgrundsätze
- Mut zum Delegieren - Rückdelegation vermeiden
- Richtiges Verhalten in Konfliktsituationen
- Motivation fördern, Demotivation vermeiden
- Selbst- und Fremdreflexion im beruflichen Umfeld

## 7 gute Gründe für diese

## Seminar

1. Das Führungs-Prinzip hilft Ihnen, vom „Kennen“ zum „Können“ zu kommen. Sie kombinieren bereits gemachte positive Erfahrungen mit neuen Ideen. So bleibt Ihre persönliche Authentizität erhalten.
2. Dieses Seminar vermittelt ausschließlich „Best Practises“, die sich nachhaltig bewährt haben. Dadurch gehen Sie sicher, Demotivation durch Führungsfehler zu vermeiden.
3. Wichtige Qualitätsanforderungen können erfüllt werden, ohne überzogene Anstrengungen.
4. Ein angenehmes Teamklima führt zu mehr Zufriedenheit und längerer Praxiszugehörigkeit der Mitarbeiterinnen. Dadurch sinkt der Aufwand, neue Kolleginnen zu finden und einarbeiten zu müssen.
5. Das Verständnis und die Bereitschaft der Mitunternehmerinnen den Patienten Wunsch- und Verlangensleistungen anzubieten ist gewährleistet, denn motivierte Mitarbeiterinnen möchten, dass es ihrer Praxis gut geht.
6. Das veränderte Praxisklima wirkt sich positiv auf die Patienten aus. Diese werden bessere Bewertungen in den einschlägigen Portalen abgeben, da sie spüren, dass es in ihrer Praxis um den Menschen geht. Das gibt dem Patienten Sicherheit, die er mit seiner Mitarbeit, Lob und Treue belohnt.
7. Insgesamt wird sich der organisatorisch notwendige Aufwand nachhaltig reduzieren lassen, weil die Teamleitungen viele Themen nicht mehr eskalieren müssen. Nicht abrechenbare Arbeitsbelastungen sind Geschichte, das Ergebnis ist mehr Arbeits- und Lebensqualität.

## Seminarumfang

- 42 Stunden Präsenzunterricht, aufgeteilt in 6 Seminartage
- Wahlweise in 3x 2 Tage | 2x 4 Tage | 6 x 1 Tag, individuell gestaltbar
- Mindestens. 8 Stunden Selbststudium (Vor- und Nachbereitung, Fragebögen, Lektüre, etc.)

## Seminar-Termine

- Nach Abstimmung

## Seminarinvestition

- Preis auf Anfrage
- Die Organisation des Seminarortes
- Aufwand für den Seminarort inkl. Seminartechnik
- Verpflegung während des Seminars
- Die Reisekosten und Spesen der Seminarleitung
- Das Seminar ist Umsatzsteuerbefreit gem. § 4 Nr. 21 a) bb) UstG, gilt auch für die Schweiz
- Optional: 190 € Prüfungsgebühr/IHK-Zertifikat/Person

## Inklusivleistungen in geschlossenen Gruppen

- Umfangreiche Seminar-Unterlagen
  - Handout, Textband, Arbeitsblätter, Fragebögen
- Zwei Lehrbücher
- Wertvolles Überraschungsgeschenk zum Thema Führung
- Die Durchsicht und Korrektur der schriftlichen Arbeiten der Teilnehmenden
- Die professionelle Leitung des Seminars
- Gruppengröße von maximal 8 Teilnehmenden

## Kooperationspartner

Die IHK-Akademie gehört dank der fünf Sterne des renommierten „International Training Center Rating“ zu den Top-Ten der europäischen Weiterbildungseinrichtungen. Außerdem hat die IHK-Akademie die DIN ISO 9001:2015-Zertifizierung und das Zertifikat „Zugelassener Träger AZAV“.



## Ihre zertifizierte Führungskräfte-Trainerin & Ansprechpartnerin



Akademie für Prophylaxe & Management  
Sabine Kittel

Schorenstrasse 1  
78532 Tuttlingen

Mobil: +49 151 253 182 13

E-Mail: [info@akademie-prophylaxe-management.de](mailto:info@akademie-prophylaxe-management.de)