

»FÜHREN IN DER ZAHNARZTPRAXIS«

Inhouse – wirksame Führung in Ihrer Praxis

ICH – DU – WIR – PRAXIS

Sich selbst führen. Menschen führen. Teams entwickeln. Praxis gestalten.

Seminartermine	nach Absprache
Seminarort	nach Absprache
Gruppengröße	nach Absprache
Fortbildungspunkte	51
SSO- Fortbildungsstunden	43,5

Führung zeigt sich im Alltag

Eine Führungssituation kündigt sich selten an. Sie entsteht zwischen zwei Behandlungen, bei einer Rückfrage, in einer Teamsitzung oder genau in dem Moment, in dem eine Vereinbarung anders umgesetzt wurde als gedacht. Manchmal geht es um eine kleine Entscheidung, manchmal um ein Gespräch, das Aufmerksamkeit braucht.

Und manchmal macht eine scheinbar alltägliche Situation etwas Größeres sichtbar: eine unklare Verantwortung, eine Schnittstelle, die regelmäßig Reibung erzeugt, unterschiedliche Erwartungen oder eine Führungskraft, bei der am Ende zu viele Fäden zusammenlaufen. Genau hier lohnt sich der Blick auf den Zusammenhang.

Ich kenne diesen Praxisalltag seit vielen Jahren. Gerade deshalb betrachte ich Führung ganzheitlich. Mich interessiert der einzelne Mensch ebenso wie die Beziehung zwischen Menschen, die Dynamik eines Teams und die Strukturen, in denen alle miteinander arbeiten. Verhalten entsteht immer in einem Zusammenhang – und gute Führung beginnt häufig damit, diesen Zusammenhang genauer zu verstehen.

Was ist tatsächlich passiert? Was möchte ich bewirken? Welche Wirkung entsteht – und was braucht diese Situation jetzt?

Warum Inhouse?

Jede Praxis hat ihre eigene Geschichte. Verantwortungsbereiche sind gewachsen, Abläufe haben sich bewährt und weiterentwickelt, neue Menschen kommen hinzu und Rollen verändern sich. All das prägt, wie Führung im Alltag erlebt wird. Im Inhouse-Format können wir diese Wirklichkeit unmittelbar in die gemeinsame Arbeit einbeziehen.

Wir schauen auf das, was bereits gut funktioniert und erhalten bleiben soll, und gleichzeitig auf Situationen, in denen Sie sich mehr Klarheit, Eigenverantwortung, Verbindlichkeit oder eine Struktur wünschen, die Ihren Alltag besser unterstützt. Häufig liegt der wirksamste Hebel an einer anderen Stelle als dort, wo ein Problem zuerst sichtbar wird.

Ihre Praxis ist der Ausgangspunkt. Die Wirkung im Alltag ist der Maßstab.

Individuell

Ihre konkreten Führungssituationen, Rollen und Ziele fließen in die gemeinsame Arbeit ein.

Ganzheitlich

Wir betrachten Mensch, Führung, Team und Strukturen im Zusammenhang – und suchen dort nach dem wirksamen Hebel.

Der rote Faden: ICH – DU – WIR – PRAXIS

Der Inhouse-Lehrgang verbindet vier Perspektiven, die im Führungsalltag untrennbar zusammengehören: die eigene Person und Wirkung, die Führung einzelner Menschen, die Entwicklung des Teams und die Gestaltung der Praxis. Der rote Faden bleibt bestehen; die Gewichtung entsteht aus Ihrer Praxis.

ICH	DU	WIR	PRAXIS
Sich selbst führen	Menschen führen	Teams entwickeln	Praxis gestalten

Konzept – individuell und mit klarer Entwicklungslogik

Der vollständige Inhouse-Lehrgang umfasst 42 Präsenzstunden an insgesamt sechs Seminartagen. Wie diese Tage angeordnet werden, stimmen wir gemeinsam auf Ihre Praxis und den gewünschten Entwicklungsprozess ab. Bewährt haben sich drei Zweitagesblöcke; ebenso möglich sind sechs einzelne Präsenztage oder eine sinnvolle Kombination aus Ein- und Zweitagesformaten.

Die fachliche Logik bleibt dabei erhalten. Zwischen den Präsenztagen entsteht bewusst Raum für Anwendung: Sie führen ein Gespräch anders, übertragen Verantwortung klarer oder erproben eine neue Vereinbarung. Beim nächsten gemeinsamen Termin greifen wir diese Erfahrungen auf und betrachten, welche Wirkung entstanden ist.

Verstehen → Reflektieren → Ausprobieren → Wirkung beobachten → Weiterentwickeln

1.

ICH – Sich selbst führen

Die eigene Führungsrolle und Wirkung verstehen

- Rolle, Haltung und Selbstverständnis als Führungskraft
- persönliche Werte, Stärken und Handlungsmuster
- Selbst- und Fremdwirkung: Absicht, Verhalten und Wirkung
- Beobachtung und Interpretation bewusst unterscheiden
- Kommunikation, Motivation und Selbstbestimmung
- Erwartungen, Verantwortung und Gestaltungsspielraum
- Selbstmanagement, Prioritäten und geschützte Führungszeit
- Sicherheit und Präsenz in der eigenen Führungsrolle

Leitfrage

Wie möchte ich führen – und wie wirkt mein Verhalten tatsächlich?

2.

DU – Menschen führen

Orientierung geben und Verantwortung ermöglichen

- Stärken, Kompetenzen und Entwicklungspotenziale erkennen
- Ziele, Erwartungen und Qualitätsrahmen klar vereinbaren
- Verantwortung passend übertragen und Handlungsspielräume klären
- Delegationsstufen bewusst einsetzen und Rückdelegation vermeiden
- Ergebniskontrolle als Führungs- und Entwicklungsinstrument
- Anerkennung, Feedback und Feedforward
- Mitarbeiter- und Entwicklungsgespräche
- Konflikte verstehen, klären und Grenzen setzen

Leitfrage

Was braucht dieser Mensch, um Verantwortung übernehmen und gute Arbeit leisten zu können?

Wirkung als Orientierung

Eine gute Absicht ist wertvoll. Für das Miteinander entscheidet jedoch, was beim Gegenüber tatsächlich ankommt. Deshalb betrachten wir im gesamten Lehrgang immer wieder die Verbindung von Absicht, Verhalten und Wirkung. Selbstreflexion wird so zu einer praktischen Führungskompetenz.

3. WIR & PRAXIS – Teams entwickeln und Praxis gestalten

Führung wirkt weit über den einzelnen Mitarbeiter hinaus. Teams entwickeln gemeinsame Erfahrungen und eine eigene Kultur. Gleichzeitig beeinflussen Rollen, Prozesse, Schnittstellen und Entscheidungswege jeden Arbeitstag. Im dritten Modul führen wir deshalb die Perspektiven zusammen: Menschen, Team und Praxisstruktur.

- Teamkultur, Vertrauen und psychologische Sicherheit
- Verbindlichkeit und Eigenverantwortung im Team
- klare Kommunikation, sichere Übergaben und Informationswege
- Besprechungen strukturiert und ergebnisorientiert gestalten
- Rollen, Verantwortungsräume und Schnittstellen klären
- VAMI: Verantwortung, Ausführung, Mitwirkung und Information
- Prozesse vereinfachen und Veränderungen im Alltag verankern
- Mitarbeiter gewinnen, strukturiert einarbeiten und langfristig binden

Leitfrage

Welche Bedingungen brauchen Menschen, Team und Praxis, damit gute Arbeit verlässlich möglich wird?

Auch Strukturen führen. Wenn Rollen oder Entscheidungsspielräume unklar bleiben, entstehen Rückfragen, Doppelarbeit und unnötige Reibung. Deshalb gehört die Gestaltung des Systems Praxis selbstverständlich zu guter Führung.

Was Sie aus Ihrem Inhouse-Lehrgang mitnehmen

Nach sechs gemeinsamen Seminartagen wird Führung in Ihrer Praxis mit einem differenzierteren Blick betrachtet. Sie schärfen die eigene Wirkung, klären Erwartungen und Verantwortung und entwickeln ein gemeinsames Verständnis davon, wie Führung in Ihrer Praxis gelebt werden soll.

- Klarheit über Rolle, Verantwortung und Gestaltungsspielraum
- ein gemeinsames Führungsverständnis innerhalb Ihrer Praxis
- Sicherheit in Delegation, Kontrolle und verbindlichen Vereinbarungen
- Anerkennung, Feedback und anspruchsvolle Gespräche
- konstruktiver Umgang mit Fehlern, Konflikten und unterschiedlichen Perspektiven
- wirksame Besprechungen und sichere Kommunikation
- Klarheit über Rollen, Schnittstellen und Entscheidungswege
- praxistaugliche Veränderungen, die im Alltag Wirkung entfalten

Ihre Seminarunterlagen

Sie erhalten mein neu entwickeltes Praxishandbuch „Führen in der Zahnarztpraxis“ und den dazugehörigen Werkzeugkoffer für wirksame Führung mit 15 Kernwerkzeugen. Das Praxishandbuch schafft Orientierung und verbindet fundiertes Führungswissen mit Praxisbezug. Der Werkzeugkoffer übersetzt dieses Wissen in konkrete Anwendung – von Standortbestimmung und Selbstmanagement über Delegation, Ergebniskontrolle, Feedback und Konfliktklärung bis zu Rollen, Prozessen, Veränderung sowie Mitarbeitergewinnung, Einarbeitung und Bindung.

Beide folgen demselben roten Faden: ICH – DU – WIR – PRAXIS.

Rahmen, Gestaltung und Inklusivleistungen

Seminarumfang	Perfekt für	Zeitliche Gestaltung
• 42 Stunden Präsenzunterricht • 6 Seminartage • mindestens 8 Stunden Selbststudium und Praxistransfer • Transferphasen zwischen den Präsenztagen • Teilnehmerkreis nach Absprache	• Praxisinhaber • Zahnärzte mit Führungsverantwortung • Praxismanager und kaufmännische Leitung • Führungskräfte mit bereichsübergreifender Verantwortung • Führungsebenen, die sich gemeinsam weiterentwickeln möchten	• 3 Zweitagesblöcke • 6 einzelne Präsenztage • Kombination aus Ein- und Zweitagesformaten • Abstände und Termine passend zu Entwicklungsziel und Praxisalltag

Seminarort & Investition



Seminarort nach Absprache · in Ihrer Praxis oder an einem geeigneten externen Seminarort

Individuelles Angebot

Ein Inhouse-Lehrgang beginnt mit einem persönlichen Vorgespräch. Wir klären Ihre Ausgangssituation, Ziele, den Teilnehmerkreis, mögliche Schwerpunkte und die für Ihre Praxis passende zeitliche Gestaltung.

Auf dieser Grundlage erhalten Sie ein individuelles und transparentes Angebot. Die steuerliche Behandlung wird darin entsprechend der geltenden Voraussetzungen ausgewiesen.

Vollständiger 42-Stunden-Lehrgang: 51 Fortbildungspunkte · 43,5 SSO-Fortbildungsstunden

Inklusivleistungen

- sechs intensive Präsenztage
- Praxishandbuch und Werkzeugkoffer mit 15 Kernwerkzeugen
- Arbeits-, Reflexions- und Transfermaterialien
- individuelle inhaltliche Abstimmung auf Ihre Praxis
- praxisbezogene Fallarbeit und Übungen
- Transferimpulse zwischen den Präsenztagen
- flexible Anordnung der sechs Präsenztage
- intensive Arbeit mit Ihrer Führungsebene
- professionelle Seminarleitung durch Sabine Kittel
- gemeinsame Reflexion der Umsetzung
- Schwerpunkte passend zu Ihren Zielen
- organisatorische Abstimmung vor Beginn des Lehrgangs

Was soll nach dem Lehrgang anders sein?

Mein Ziel ist eine Entwicklung, die im Alltag Ihrer Praxis sichtbar wird. Vielleicht werden Erwartungen früher und klarer ausgesprochen, Verantwortung bleibt verlässlicher dort, wo sie hingehört, oder Ihre Führungskräfte treffen Entscheidungen auf einer gemeinsamen Grundlage. Vielleicht werden Schnittstellen klarer, Besprechungen verbindlicher und Konflikte früher besprechbar.

Welche Wirkung für Ihre Praxis wichtig ist, klären wir zu Beginn und nehmen sie im Verlauf immer wieder in den Blick. Denn gute Führung zeigt sich weniger an der Zahl der eingesetzten Methoden als daran, was Menschen im täglichen Miteinander erleben und welche Bedingungen dadurch für gute Arbeit entstehen.

Kundenecho

„Der Kurs ‚Führen in der Zahnarztpraxis‘ ist meine 100%-Empfehlung. Fachlich wie menschlich herausragend schafft Frau Kittel eine intensive und sehr produktive Arbeitsatmosphäre. Praxisnah, extrem kompetent und hervorragend vorbereitet.“

Dr. Max Diepold, Dentakt

„Zusammengefasst hatte ich noch nie eine Fortbildung, die so intensiv und effizient war. Mein Team ist seit einiger Zeit stabil und ich weiß grundsätzlich, wie ich Gespräche mit Mitarbeitern führen muss.“

Dr. Irene Aßmann, Kinderzahnarztpraxis

Ihre Trainerin & Ansprechpartnerin



Sabine Kittel

Ich verbinde langjährige Erfahrung aus Zahnmedizin, Führung, Coaching, Kommunikation und Praxismanagement. Meine berufliche Heimat ist die Zahnmedizin. Dadurch kenne ich die fachlichen Anforderungen ebenso wie die Geschwindigkeit und die besonderen Dynamiken einer Zahnarztpraxis aus eigener Erfahrung.

Als Führungskräftetrainerin und systemischer Coach interessiert mich der Mensch immer im Zusammenhang mit seinem Umfeld. Verhalten hat eine Geschichte. Zusammenarbeit entsteht zwischen Menschen. Und manchmal liegt die wirksamste Lösung an einer ganz anderen Stelle als dort, wo ein Problem zunächst sichtbar wird.

- Führungskräftetrainerin
- Systemische Beraterin und Coach (CAS/ISO/ICI)
- Dental-Betriebswirtin (DFA)
- Dentalhygienikerin (LZK)
- Praxismanagerin (IHK)
- Mitglied des Prüfungsausschusses der LZK Freiburg
- Botschafterin der Deutschen Mundgesundheitsstiftung

Führung entwickeln heißt Praxis gestalten

Wirksame Führung entsteht häufig in kleinen Momenten: mit einer Frage, die wir früher stellen, einer Erwartung, die wir klarer aussprechen, einem Gespräch, für das wir uns bewusst Zeit nehmen, oder einer Verantwortung, die wirklich übertragen wird. Solche Veränderungen wirken auf den ersten Blick unspektakulär. Im Alltag einer Praxis können sie sehr viel bewegen.

ICH – DU – WIR – PRAXIS · Sich selbst führen. Menschen führen. Teams entwickeln. Praxis gestalten.